

# Verfügbarkeit

Die Anwendung wird im Rechenzentrumsbetrieb durchgängig 24 Stunden / 365 Tage zur Verfügung gestellt. Aufgrund von notwendigen Arbeiten am System, die in der Regel am Wochenende durchgeführt werden, wird eine Verfügbarkeit von 98 % auf das Jahr gerechnet sichergestellt. Sofern Releasewechsel aus technischen Gründen während der Arbeitszeit eingespielt werden müssen, ist kein Zugriff auf das System möglich.