

Erreichbarkeit

Die GovConnect stellt dem Kunden einen qualifizierten Service Desk als zentralen Ansprechpartner für alle Anfragen und Störungsmeldungen der Kommune zur Verfügung. Die Abwicklung erfolgt nach ITIL-basierten Prozessen.

Erreichbarkeit

Telefon: +49 511 300340-96

E-Mail: digitalisierung@govconnect.de

Die Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen erfolgt während der Servicezeiten.

Servicezeiten

Montag - Donnerstag: *09:00 - 16:00 Uhr*

Freitag: *09:00 - 14:00 Uhr*

* Ausnahme an bundeseinheitlichen und niedersächsischen Feiertagen sowie dem 24. und 31. Dezember.